

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành một số quy trình Quản lý chất lượng bệnh viện năm 2017

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC NINH HÒA

Căn cứ vào Quyết định số 2311/QĐ-UBND ngày 30 tháng 08 năm 2014 của Ủy Ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc xếp hạng đơn vị sự nghiệp y tế bệnh viện Đa khoa khu vực Ninh Hòa;

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12/07/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện;

Căn cứ kế hoạch số 105/KH-BVNH ngày 08 tháng 02 năm 2017 về hoạt động quản lý chất lượng năm 2017;

Căn cứ cuộc họp Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện ngày 14/07/2017 về việc phê duyệt các quy trình Quản lý chất lượng bệnh viện;

Xét đề nghị của Hội đồng QLCL, trưởng Phòng Kế hoạch tổng hợp, trưởng Phòng Điều dưỡng,

QUYẾT ĐỊNH:

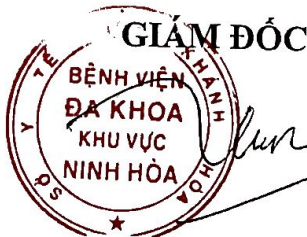
Điều 1. Nay ban hành một số quy trình quản lý chất lượng năm 2017 (cụ thể phụ lục).

Điều 2. Các đơn vị khoa, phòng có trách nhiệm triển khai thực hiện theo đúng các quy trình cải tiến chất lượng như trên đến toàn thể Cán bộ viên chức.

Điều 3. Hội đồng quản lý chất lượng; Tổ quản lý chất lượng; Mạng lưới quản lý chất lượng có trách nhiệm giám sát việc thực hiện các quy trình cải tiến chất lượng, kể từ ngày ký Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, KHTH, P.ĐD.



BS. Trương Phước An





QUY TRÌNH CẤP GIẤY CHUYỂN TUYỂN

Lần ban hành.....

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 358/QĐ-BVNH ngày 11 tháng 10 năm 2017)

I. MỤC ĐÍCH

- Quy định thống nhất thủ tục và trình tự cấp giấy chuyển tuyến.
- Tạo điều kiện thuận lợi và rút ngắn thời gian các thủ tục hành chính
- Tất cả CBVC các khoa, phòng nắm được quy định, hướng dẫn và giải đáp thắc mắc cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Quy trình này được áp dụng cho các khoa lâm sàng trong Bệnh viện.

III. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Thông tư 40/2015/TT-BYT ngày 16 tháng 11 năm 2015 của Bộ Y tế về việc Quy định đăng ký khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế

- Thông tư số 14/2014/TT-BYT ngày 14 tháng 4 năm 2014 của Bộ Y tế về chuyên tuyến chuyên môn kỹ thuật giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

IV. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

CDT: Chỉ đạo tuyến

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

Trách nhiệm	Nội dung quy trình	Mô tả , biểu mẫu
Bác sĩ khám bệnh, chữa bệnh	Quyết định chuyển tuyến	Trong quá trình khám, điều trị bác sĩ căn cứ vào tình trạng, diễn biến của người bệnh để đưa ra quyết định chuyển tuyến. Riêng kho khám bệnh, nếu người bệnh khó chẩn đoán, khó tiên lượng hoặc kèm theo bệnh thuộc các chuyên khoa khác phải xin ý kiến Trưởng khoa, hội chẩn trước khi đưa ra quyết định chuyển tuyến.
Bác sĩ khám bệnh, chữa bệnh	Thông báo	Bác sĩ thông báo cho người bệnh hoặc người đại diện hợp pháp của người bệnh lý do phải chuyển tuyến
Bác sĩ khám bệnh, chữa bệnh	Viết giấy chuyển tuyến	Bác sĩ viết, ký giấy chuyển tuyến.



Hãy an lòng- có chúng tôi



QUY TRÌNH KHÁM SỨC KHỎE

Ngày ban hành.....

Lần ban hành.....

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 358./QĐ-BVNH ngày 11 tháng 10 năm 2017)

I. MỤC ĐÍCH

- Tạo điều kiện thuận lợi và rút ngắn thời gian các thủ tục trong việc khám sức khỏe.

- Tất cả CBVC các khoa, phòng nắm được quy định, hướng dẫn và giải đáp thắc mắc cho bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Quy trình này được áp dụng trong bệnh viện

III. TÀI LIỆU THAM KHẢO

Thông tư 14/2017/TT-BYT ngày 6/5/2013 của Bộ Y tế, Thông tư hướng dẫn khám sức khỏe

IV. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

- Giải thích thuật ngữ: Không

- Từ viết tắt:

BV: Bệnh viện

KSK: Khám sức khỏe

CMND: Chứng minh nhân dân

CSKH: Chăm sóc khách hàng

CDHA: Chẩn đoán hình ảnh

PK: Phòng khám

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

1. Quy trình lập kế hoạch tại các đơn vị

Trách nhiệm	Nội dung quy trình	Mô tả , biểu mẫu
Người có nhu cầu khám sức khỏe	Thủ tục hành chính	Người có nhu cầu khám sức khỏe trình giấy CMND tại quầy tiếp đón/ bộ phận CSKH
Bộ phận tiếp đón/ CSKH	Hướng dẫn	Bộ phận tiếp đón/CSKH hướng dẫn mua giấy khám/sổ sức khỏe, hướng dẫn các bước thực hiện

		cho người khám sức khỏe
Người có nhu cầu khám sức khỏe	Tiến hành khám sức khỏe	- Đến phòng xét nghiệm số .. để lấy máy xét nghiệm theo gói KSK đã đăng ký - Đến khoa CDHA để chụp XQ (nếu có) - Khám lâm sàng tất cả các chuyên khoa theo trình tự: Khám Mắt, TMH, RHM (PK số 2,3,4); Khám Ngoại (PK số 10), Khám Sản (nếu nữ) (PK số 11); Khám Da liễu – Nội (PK số 6,7)
Điều dưỡng tại PK Nội	Kết luận	- Trình Bác sĩ được phân công ký kết luận KSK - Đóng dấu và giao trả cho người KSK (trường hợp sổ KSK định kỳ thì nộp phòng KHTH để kết luận và giao trả cho công ty)
	Kết thúc	



QUY TRÌNH THANH TOÁN KHÁM CHỮA BỆNH NGOẠI TRÚ-BHYT

Ngày ban hành.....
Lần ban hành.....

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 558./QĐ-BVNH ngày 11 tháng 10 năm 2017)

1. MỤC ĐÍCH

Quy định thống nhất trình tự, thủ tục thanh quyết toán khám chữa bệnh BHYT phù hợp Quy chế bệnh viện của Bộ Y tế ban hành, yêu cầu của cơ quan Bảo hiểm xã hội và những quy định riêng được áp dụng tại Bệnh viện đa khoa khu vực Ninh Hòa nhằm nâng cao chất lượng bệnh viện trong việc thực hiện công tác thanh toán cho người bệnh ra viện trong ngày.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng cho việc lập bảng kê chi phí khám chữa bệnh ngoại trú cho tất cả bệnh nhân khám bệnh trong ngày tại phòng thanh toán viện phí.

3. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Luật Kế toán
- Chế độ kế toán hành chính sự nghiệp.
- Quy chế bệnh viện
- Hợp đồng khám chữa bệnh cho người có thẻ bảo hiểm y tế
- Các văn bản khác có liên quan.

4. THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

4.1 Giải thích thuật ngữ

- KH (Khách hàng): Bệnh nhân hoặc người nhà bệnh nhân
- Bảng kê chi phí: Bảng kê chi phí khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú

4.2 Từ viết tắt

- TCKT: Tài chính kế toán
- DD-HS: Điều dưỡng – Hộ sinh
- BS: Bác sĩ
- DS: Dược sĩ
- ĐDBK: Điều dưỡng bàn khám
- ĐDT: Điều dưỡng trưởng
- KTD: Kế toán dược
- KTBH: Kế toán phụ trách công tác thanh quyết toán khám chữa bệnh BHYT
- KD: Kho dược
- VP: Viện phí

